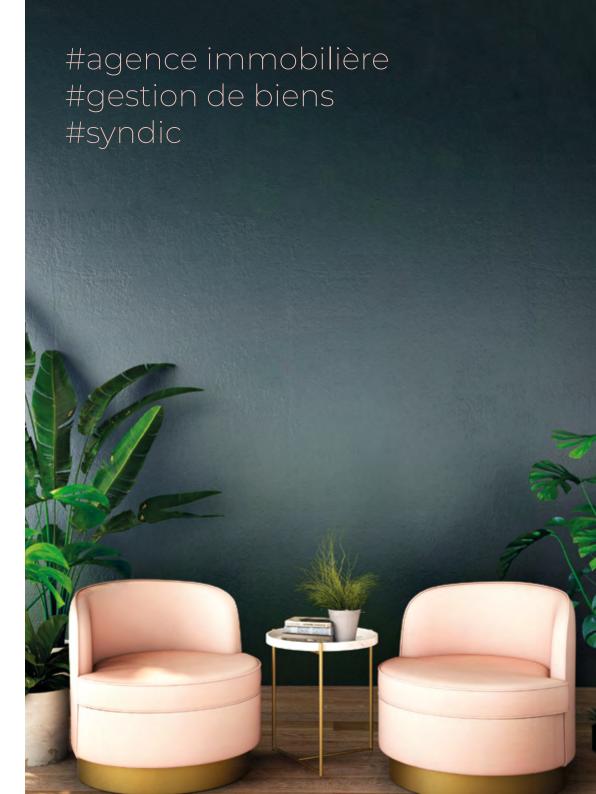


B O O K

CISN SERVICES



# CISN

## UN GROUPE IMMOBILIER QUI SE DISTINGUE

# Depuis plus de **90 ans**, un véritable **ancrage territorial**

L'histoire du groupe CISN, est étroitement liée à celle de son territoire. Né à Saint-Nazaire en 1930, le CISN a accompagné des générations d'habitants vers l'accession à la propriété,

Depuis, l'entreprise s'est développée en élargissant petit à petit son territoire (Saint-Nazaire, le littoral, Nantes, les départements limitrophes) et sa palette de ses métiers (promotion immobilière, agence immobilière, syndic, bailleur social), avec toujours le même objectif : accompagner le «parcours résidentiel» de nos clients, en vous apportant un service de qualité.

Notre histoire a fait émerger un groupe immobilier atypique, à but non lucratif et engagé sur son territoire.





# UN ANCRAGE LOCAL FORT















CISN SERVICES

### IN GENCE IMMOBILIERE

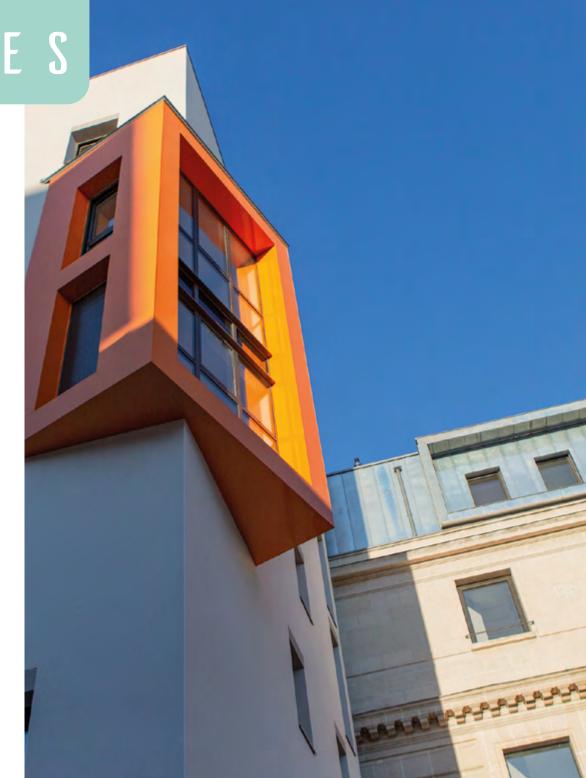
Estimer, Acheter, Vendre, Louer

### GESTION DE BIENS

Faire gérer votre bien

# SYNDIC

Gérer, entretenir, optimiser les coûts



# NOTRE PHILOSOPHIE UN SAVOIR-FAIRE & UN SAVOIR-ETRE

De la passion, du dynamisme, de l'écoute, du bon sens, de la persévérance, de la rigueur, du sérieux et du savoir-faire sont quelques ingrédients nécessaires à nos métiers.

Ce qui nous anime c'est la satisfaction de nos clients sur le long terme.

#### Nos valeurs:

- Esprit d'équipe
- Professionalisme
- Respect
- Satisfaction Client

La confiance, le partage et la transparence, voilà ce qui contribuent à notre réussite.

Nous vous accompagnons pour tous vos projets immobiliers qui interviennent à toutes les étapes de votre vie : location, achat, vente, revente, investissement....



# NOTRE EQUIPE

#### DES EXPERTS EN IMMOBILIER

Nos chargés de location, nos gestionnaires de copropriétés et nos négociateurs immobiliers valorisent au mieux notre métier en assurant l'entière satisfaction de nos clients qui reste pour nous la meilleure preuve de la qualité de nos services proposés.

Ils sont régulièrement formés pour rester en veille permanente sur les évolutions juridiques et réglementaires en constante évolution.

CISN Services, c'est aujourd'hui 26 experts dédiés, 5 assistantes commerciales et 3 responsables métier qui vous offrent un accompagnement personnalisé.



# DES ATOUTS COMPLEMENTAIRES

#### DES SERVICES SUPPORTS EN COMMUNICATION, JURIDIQUE ET FINANCIER

CISN Services allie souplesse et réactivité pour vous offrir un service optimal : vendre, louer ou faire gérer votre bien ou votre copropriété au bon prix et au plus vite.

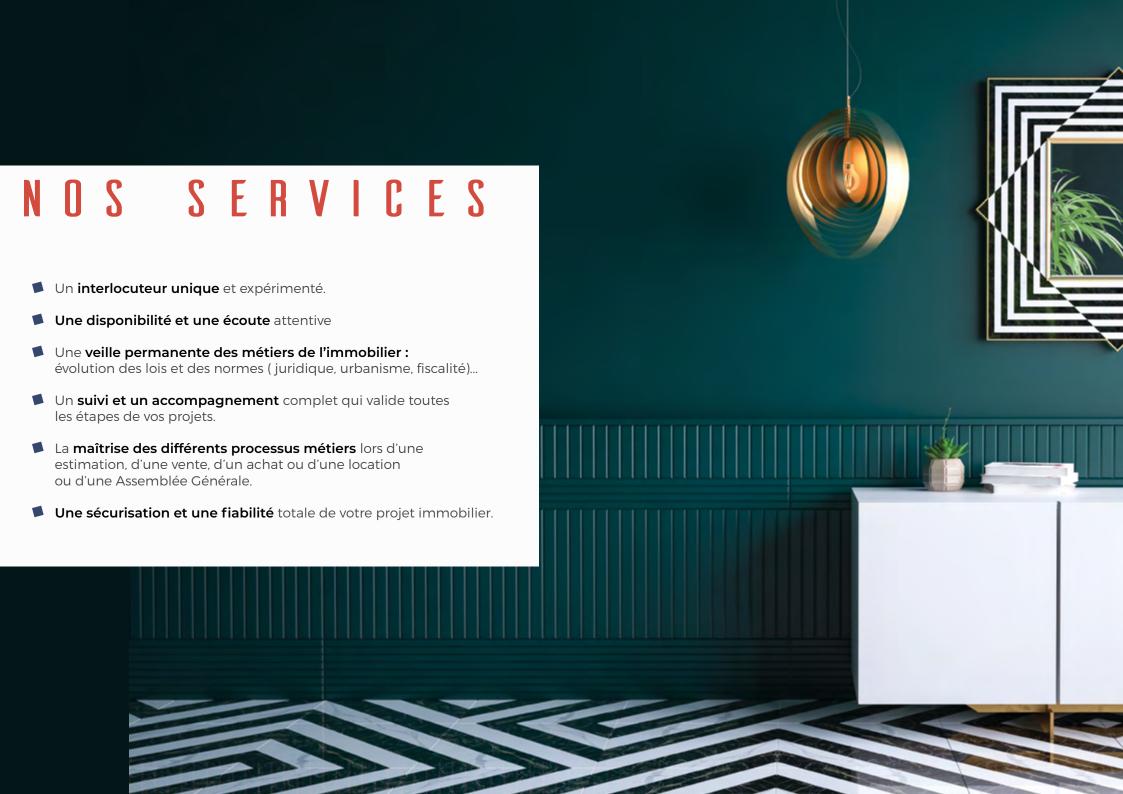
Pour cela et afin d'être disponible à 100% pour nos clients, nous orientons tous nos besoins en matière de communication, d'aide juridique ou de soutien financier vers les services supports du Groupe.

- ◆ Des réponses juridiques adaptées grâce à un service intégré à l'entreprise et à une hotline via la FNAIM qui répond en temps réel à nos problématiques métiers.
- ♦ Un service communication dédié permettant valoriser votre bien en fonction de sa problématique grâce à un dispositif de communication 360 °.



#### NOTRE VALEUR AJOUTÉE

- ◆ Pour bien vendre ou louer votre logement, nous bénéficions d'une connaissance pointue du marché et du secteur géographique concerné.
- ◆ Des références, une expérience, une parfaite connaissance du marché, notre implication dans la vie locale, notre force de vente et nos anciens clients, sont les atouts qui nous permettent d'être efficace et pertinent sur le territoire.



# NOS NOS NOBILIÈRES



# NOS AGENCES

# UNE EXPERTISE LOCALE & COMPLÈTE

CISN Agence Immobilière, c'est **5 agences de proximité** idéalement situées à NANTES, LA BAULE et SAINT NAZAIRE qui proposent une riche sélection de biens à vendre ou à louer.

Nos implantations garantissent une excellente connaissance du marché local, du lieu de vie et de l'habitat choisi.

Notre gamme de biens permet de satisfaire une clientèle très variée qui va du primo accédant au client senior, en secteur urbain, littoral ou milieu rural.

Que ce soit pour de l'investissement, de la résidence principale ou secondaire ou pour une première acquisition, nous sommes au plus proche de vous.

CISN Agence immobilière, c'est avant tout un professionnel reconnu pour son expertise commerciale, juridique, technique et financière.

Nous retrouvons nos clients lors des différents projets qui jallonent les étapes de la vie.



# CISN SAINT-NAZAIRE

30 avenue Léon Blum 44600 Saint-Nazaire

02 40 22 98 76





# CISN LA BAULE-ESCOUBLAC

27 avenue Henri Bertho 44500 La Baule-Escoublac

02 40 24 15 98





# CISN NANTES NANTES ANGLAIS

14 boulevard des Anglais 44000 Nantes

02 40 40 25 00





# CISN NANTES NANTES DECRÉ

36 rue de Verdun 44000 Nantes

02 51 82 42 42



# CISN NANTES NANTES BRETAGNE

4 rue Pierre Chéreau 44000 Nantes

02 51 82 39 02



# ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

La satisfaction de nos clients est un indicateur de notre qualité de service. Nous sommes donc sensibles et attentifs à votre « expérience CISN». Nous encourageons tous nos clients et propsects à donner leur avis que ce soit sur google ou via des avis certifiés «Opinion system» et ceci dans une démarche d'amélioration continue.





# MANDATS

## LE MANDAT SIMPLE

- L'estimation gratuite de votre bien, ainsi qu'une expertise technique et juridique.
- Une visibilité sur notre site internet.
- Une présence sur les sites immobiliers dédiés.

### LE MANDAT EXCLUSIF

#### EN+

- La mise en valeur de votre bien par un photographe professionnel.
- Les diagnostics ou Pré état daté offert.
- Un emplacement premium réservé sur notre site et sur nos écrans dans nos 5 agences.
- Visites virtuelles
- Le fichier AMEPI (Agence de Nantes et la Baule).

Quelque soit votre projet, nous sommes à votre éCOUTE et mettons à profit notre **EXPERTISE** pour vous **accompagner**!



# $C \quad O \quad M \quad M \quad U \quad N \quad I \quad C \quad \Lambda \quad T \quad I \quad O \quad N$







Sites spécialisés





Écran dynamique en vitrine















Groupement d'agences immobilières pour tous les mandats exclusifs (Agence de Nantes et La Baule).

La recherche ciblée de votre acquéreur grâce à notre portefeuille de clients qualifiés et mise à jour quotidiennement.









# OFFRE DE PARRAINAGE

Dans le cadre de nos services immobiliers, achat ou vente, nos clients bénéficient d'une offre de parrainage sous forme de tickets KADEOS pour lui et son filleul.

Cette offre s'applique notamment sur plus de 570 enseignes nationales.

ainsi qu'à votre filleul, Pour le parrain, 300€ de tickets Kadéos Infini pour le 1er filleul qui achète 400€ de tickets Kadéos Infini pour le 2ème filleul qui achète 500€ de tickets Kadéos Infini

Pour le filleul 50€ de tickets Kadéos Infini



Mode / Beauté / Bien-être Sports / Loisirs Voyages / Saveurs / Hôtellerie Maison / Jardin / Vie Pratique High-Tech / Culture / Jeux / Auto-Moto **Grandes surfaces / Associations** 



















# GESTION DEBIENS



# GESTION DE BIENS

# LA LOCATION, UNE AFFAIRE DE SPÉCIALISTE

Parce que la location est une affaire de spécialiste, le Groupe CISN propose un service de gestion de biens qui complète l'offre de nos agences immobilières. Les équipes du CISN représentent les intérêts des propriétaires qui leur ont confié leur bien. Que ce soit les aspects juridiques, commerciaux, techniques ou même financiers, nous intervenons sur l'ensemble des rouages.

Nous trouvons pour vous des locataires, nous gérons les loyers et les charges. Pour un propriétaire, faire appel aux services du CISN représente un véritable soulagement au quotidien et un gain de temps précieux...

Nous mettons tout en oeuvre afin de vous garantir une gestion sereine de votre patrimoine immobilier.

#### LES +

- Trouver votre futur locataire, par le biais d'actions spécifiques (annonce internet, mailing, panneau, ...)
- Organiser les visites du bien proposé
- Vérifier la solvabilité du locataire
- Réaliser le bail de location & l'état des lieux (entrée et sortie)
- Accompagner le locataire pendant tout la durée de sa location
- Gérer des travaux avec des entreprises de confiance



# NOS PACKS

# 3 PACKS AU CHOIX POUR UNE GESTION LOCATIVE

### 

- Interlocuteur unique de vos locataires
- Gestion de l'encaissement des loyers, des charges, le suivi des règlements et les relances locataires
- Augmentation des loyers suivant l'indice INSEE I.R.L.
- Suivi et mise à jour de la réglementation
- Régularisation des charges locatives
- Suite aux états des lieux de sortie, la restitution du dépôt de garantie au locataire et les retenues éventuelles
- Paiement des charges de copropriété
- Envoi de votre compte rendu de gérance mensuel et le versement des loyers chaque mois (déduction faite des honoraires de gestion, des charges de copropriété, ...) et des factures travaux
- Préparation de votre déclaration de revenus fonciers
- Gestion des éventuels sinistres
- Commande & suivi de la bonne exécution des travaux pour la pérennité de votre patrimoine immobilier
- Mise en oeuvre de vos diagnostics techniques (électricité, gaz, performance énergétique, ...)
- Souscription possible à l'assurance propriétaire non-occupant.

### PACK SECURITE

En complémant du Pack Tranquilité, vous bénéficiez d'une **Garantie des Loyers Impayés** 

- Les loyers impayés et les frais de procédure.

  Sans franchise, pour une durée illimitée et un montant maximum de 80 000€ par sinistre.
- Les détériorations immobilières.

  Au moment du départ du locataire plafond : 8000€ par sinistre.
- La protection juridique.
  Plafond de 5000€ par sinistre. Seuil d'intervention de 230€.



# NOS PACKS

En complément du Pack Sécurité, vous bénéficiez d'une garantie qui couvre :

La vacance locative : en cas de non relocation après la période de préavis du locataire en place Prise en charge des loyers pendant une période maximum de 3 mois. Plafond de 4 500 € par sinistre. Franchise d'un mois de loyer charges comprises.

#### **Contacts**

**Saint-Nazaire** 02 40 22 98 76

**Nantes BD DES ANGLAIS** 

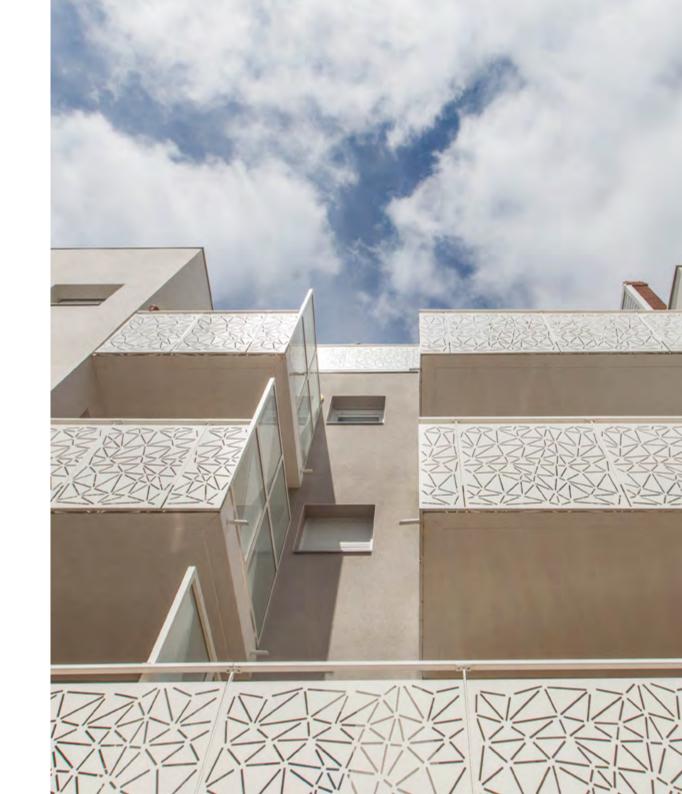
02 40 40 25 00

**Nantes DECRÉ** 02 51 82 42 42

**Nantes BRETAGNE** 02 51 82 39 02



# SYNDIC



# SYNDIC

## UN SERVICE DE PROXIMITÉ, DE NANTES À LA CÔTE ATLANTIQUE

Depuis 20 ans, «CISN Administration de biens» veille à la bonne gestion administrative et financière d'un parc de 250 copropriétés, en apportant un service de proximité, personnalisé que ce soit à Nantes, Saint-Nazaire ou sur l'ensemble du littoral.

Nos missions sont multiples :

- Application du règlement de copropriété
- Gestion technique des bâtiments
- Suivi financier et comptable
- Respect des obligations juridiques

Le CISN bénéficie également des ressources de la Fédération National de l'Immobilier (FNAIM).

Notre principale force reste une expertise de qualité dans le respect de nos valeurs. C'est ce qui fait la différence de nos interventions : fiabilité, valorisation de votre bien, transparence et écoute de vos besoins.

Vous êtes accompagnés par des équipes expérimentées, réactives et très impliquées, capables de gérer vos immeubles neufs et anciens.

# Nos\_

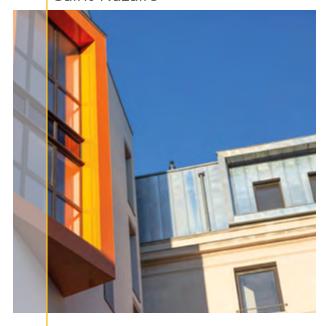
- La mise en place d'une équipe dédiée pour la gestion de votre immeuble
- Une veille juridique et un conseil quotidien avec l'appui d'un cabinet d'avocats
- Une gestion réactive des demandes d'intervention et du suivi des travaux
- Une comptabilité accessible et transparente
- La mise à disposition d'une salle de réunion pour tenir les Assemblées générales

# NOS COPROPRIÉTÉS

# EMBLÉMATIQUES

#### Les Balcons de Flore

Saint-Nazaire



Restauration de l'ancienne Banque de France. 20 logements haut de gamme au cœur de la ville.

#### **Stella Maris**

Pornichet



Résidence à l'architecture soignée 10 appartements contemporains à 600m du bourg

#### **Pilori**

Nantes



Résidence 10 place du Pilori 16 appartements au coeur de Nantes

# UN SYNDIC

# DE PROXIMITÉ





# UN SYNDIC DE PROXIMITÉ QUI SÉCURISE VOTRE BIEN





- Adhérent au réseau FNAIM : ler syndicat des professionnels de l'immobilier qui met à disposition un accompagnement à 360 ° et une palette d'offres et services qui renforcent notre expertise.
- Garantie Gallian qui atteste notre garantie financière au titre de l'activité de syndic de copropriétés.
- Un espace client dédié pour chaque propriétaire permettant d'accéder directement et facilement à tous les documents de la copropriété :
- PV
- Convocation
- · Règlement de copropriété
- Diagnostic
- Contrats
- Des facilités de paiement : prélèvement ou virement mensuel/trimestriel
- Une expertise pour les travaux de nos différentes copropriétés

De la **construction** à la **gestion**de votre **copropriété**,
nous sommes **à vos côtés**.







#### **Contacts**

#### **NANTES**

14 bd des Anglais - 02 40 40 25 00 nantes@groupecisn.fr

36 rue de Verdun - 02 51 82 42 42 nantesdecre@groupecisn.fr

4 rue Pierre Chéreau - 02 51 82 39 02 nantesbretagne@groupecisn.fr

#### cisn-agence.immo

#### **SAINT-NAZAIRE**

30 av Léon Blum - 02 40 22 98 76 contacts@groupecisn.fr

#### LA BAULE-ESCOUBLAC

13 av Henri Bertho - 02 40 24 15 98 labaule@groupecisn.fr

#### **TRIGNAC**

13 av Barbara - 02 40 22 10 54

Crédits photos : Fersen Sherkann - NikoSeye